

Анкета
опрос с целью изучения мнения населения города Зеленогорска
о качестве оказания муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (выполняющую работу)

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Старт»

Наименование муниципальной услуги (работы)

Реализация спортивной подготовки по олимпийским видам спорта

Ф.И.О. должность и служебный телефон ответственного лица, осуществляющего проведение опроса

Горбань Галина Владимировна, заместитель директора МБУ СШОР «Старт» по спортивной подготовке и методической работе

Дата опроса, нужно подчеркнуть: «___» января 2020 г., «___» февраля 2020 г.

Место проведение опроса, нужно подчеркнуть:

МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 22а, МБУ СШОР «Старт», ул. Гагарина 54, МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 15/1

Лицо, осуществляющее проведение опроса, предлагает респонденту оценить степень удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) по аспектам обслуживания респондента, указанным в графе 2 таблицы. Ответ фиксируется округлением соответствующего балла в графе 3 таблицы.

№ п/п	Аспект обслуживания респондента	Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы)	Место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент
1.	Удовлетворенность комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (доступность питьевой воды, температурный режим, оформление помещений, состояние туалетных комнат: чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги, наличие раздевалок, гардероба).	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (информационные стенды, сайт с актуальной информацией)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
3.	Удовлетворенность отношением специалистов к	1 – не могу оценить; 2 – плохо;	

	посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
4.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
5.	Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
6.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
7.	Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы), кроме случаев, установленных законодательством	0 – есть факты; 5 – нет фактов	
8.	Удовлетворенность ценовой политикой учреждения (доступность цен на услугу (работу), наличие льгот)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
9.	Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
10.	Удовлетворенность доступности услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, инструктирование по сопровождению инвалидов)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	

Итоговая оценка степени удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы)*

подпись ответственного лица,
осуществляющего
проведение опроса

*заполняется ответственным лицом, осуществляющего проведение опроса

Анкета
опрос с целью изучения мнения населения города Зеленогорска
о качестве оказания муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (выполняющую работу)

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Старт»

Наименование муниципальной услуги (работы)

Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва

Ф.И.О. должность и служебный телефон ответственного лица, осуществляющего проведение опроса

Горбань Галина Владимировна, заместитель директора МБУ СШОР «Старт» по спортивной подготовке и методической работе

Дата опроса, нужно подчеркнуть: «__» января 2020 г., «__» февраля 2020 г.

Место проведение опроса, нужно подчеркнуть:

МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 22а, МБУ СШОР «Старт», ул. Гагарина 54, МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 15/1

Лицо, осуществляющее проведение опроса, предлагает респонденту оценить степень удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) по аспектам обслуживания респондента, указанным в графе 2 таблицы. Ответ фиксируется округлением соответствующего балла в графе 3 таблицы.

№ п/п	Аспект обслуживания респондента	Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы)	Место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент
1.	Удовлетворенность комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (доступность питьевой воды, температурный режим, оформление помещений, состояние туалетных комнат: чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги, наличие раздевалок, гардероба).	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (информационные стенды, сайт с актуальной информацией)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
3.	Удовлетворенность отношением специалистов к	1 – не могу оценить; 2 – плохо;	

	посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
4.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
5.	Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
6.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
7.	Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы), кроме случаев, установленных законодательством	0 – есть факты; 5 – нет фактов	
8.	Удовлетворенность ценовой политикой учреждения (доступность цен на услугу (работу), наличие льгот)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
9.	Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
10.	Удовлетворенность доступности услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, инструктирование по сопровождению инвалидов)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	

Итоговая оценка степени удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы)*

подпись ответственного лица,
осуществляющего
проведение опроса

*заполняется ответственным лицом, осуществляющего проведение опроса

Анкета
опрос с целью изучения мнения населения города Зеленогорска
о качестве оказания муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (выполняющую работу)

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Старт»

Наименование муниципальной услуги (работы)

Реализация обеспечения доступа к объектам спорта

Ф.И.О. должность и служебный телефон ответственного лица, осуществляющего проведение опроса

Горбань Галина Владимировна, заместитель директора МБУ СШОР «Старт» по спортивной подготовке и методической работе

Дата опроса, нужно подчеркнуть: «___» января 2020 г., «___» февраля 2020 г.

Место проведение опроса, нужно подчеркнуть:

МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 22а, МБУ СШОР «Старт», ул. Гагарина 54, МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 15/1

Лицо, осуществляющее проведение опроса, предлагает респонденту оценить степень удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) по аспектам обслуживания респондента, указанным в графе 2 таблицы. Ответ фиксируется округлением соответствующего балла в графе 3 таблицы.

№ п/п	Аспект обслуживания респондента	Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы)	Место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент
1.	Удовлетворенность комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (доступность питьевой воды, температурный режим, оформление помещений, состояние туалетных комнат: чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги, наличие раздевалок, гардероба).	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (информационные стенды, сайт с актуальной информацией)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
3.	Удовлетворенность отношением специалистов к	1 – не могу оценить; 2 – плохо;	

	посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
4.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
5.	Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
6.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
7.	Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы), кроме случаев, установленных законодательством	0 – есть факты; 5 – нет фактов	
8.	Удовлетворенность ценовой политикой учреждения (доступность цен на услугу (работу), наличие льгот)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
9.	Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
10.	Удовлетворенность доступности услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, инструктирование по сопровождению инвалидов)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	

Итоговая оценка степени удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы)*

подпись ответственного лица,
осуществляющего
проведение опроса

*заполняется ответственным лицом, осуществляющего проведение опроса

Анкета
опрос с целью изучения мнения населения города Зеленогорска
о качестве оказания муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу (выполняющую работу)

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Старт»

Наименование муниципальной услуги (работы)

Реализация организации мероприятий по подготовке спортивных сборных команд

Ф.И.О. должность и служебный телефон ответственного лица, осуществляющего проведение опроса

Горбань Галина Владимировна, заместитель директора МБУ СШОР «Старт» по спортивной подготовке и методической работе

Дата опроса, нужно подчеркнуть: «___» января 2020 г., «___» февраля 2020 г.

Место проведение опроса, нужно подчеркнуть:

МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 22а, МБУ СШОР «Старт», ул. Гагарина 54, МБУ СШОР «Старт», ул. Гоголя 15/1

Лицо, осуществляющее проведение опроса, предлагает респонденту оценить степень удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) по аспектам обслуживания респондента, указанным в графе 2 таблицы. Ответ фиксируется округлением соответствующего балла в графе 3 таблицы.

№ п/п	Аспект обслуживания респондента	Оценка степени удовлетворенности респондента качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (баллы)	Место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент
1.	Удовлетворенность комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (доступность питьевой воды, температурный режим, оформление помещений, состояние туалетных комнат: чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги, наличие раздевалок, гардероба).	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
2.	Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (информационные стенды, сайт с актуальной информацией)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
3.	Удовлетворенность отношением специалистов к	1 – не могу оценить; 2 – плохо;	

	посетителям (внимание, вежливость, тактичность)	3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
4.	Удовлетворенность компетентностью сотрудников	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
5.	Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
6.	Удовлетворенность графиком работы с посетителями	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
7.	Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы), кроме случаев, установленных законодательством	0 – есть факты; 5 – нет фактов	
8.	Удовлетворенность ценовой политикой учреждения (доступность цен на услугу (работу), наличие льгот)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
9.	Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	
10.	Удовлетворенность доступности услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, инструктирование по сопровождению инвалидов)	1 – не могу оценить; 2 – плохо; 3 – удовлетворенность; 4 – хорошо; 5 - отлично	

Итоговая оценка степени удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги (выполнения работы)*

подпись ответственного лица,
осуществляющего
проведение опроса

*заполняется ответственным лицом, осуществляющего проведение опроса